

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела информационных технологий ЗАО «Автоэкспресс»

Головин В. Н.


(Подпись)

«1» сентября 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ЗАО «Автоэкспресс»

Никитин В. С.

«1» сентября 2015 г.



ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных в ЗАО «Автоэкспресс»

Листов: 15

Ине. № подл.	Подпись и дата	Взам. ине. №	Ине. № дубл.	Подп. дата

г. Красноярск,
2015 г.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Назначение документа

Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является основополагающим внутренним документом, регулирующим вопросы обработки персональных данных в ЗАО «Автоэкспресс» (далее – Компания).

Настоящая Политика разработана в соответствии с пп.2 ч.1 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152 «О персональных данных» и определяет политику Компании в отношении обработки информации о субъектах персональных данных, которую Компания и/или её партнёры могут обрабатывать при осуществлении установленных в Уставе видов деятельности.

Политика раскрывает основные категории субъектов и персональных данных, обрабатываемых в Компании, цели, способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности сотрудников Компании при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, реализуемых в Компании в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Положения настоящей Политики служат основой для разработки локальных актов, регламентирующих вопросы обработки ПДн в Компании.

1.2 Нормативные ссылки

- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.3 Область действия

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Компании, в рамках которых осуществляется обработка ПДн, как с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств.

1.4 Используемые сокращения

- ИСПДн – Информационная система персональных данных;
- ПДн – Персональные данные;
- РФ – Российская Федерация;

Ине. № подл.	Подпись и дата	Взам. ине. №	Ине. № дубл.	Подп. дата
--------------	----------------	--------------	--------------	------------

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Политика в отношении персональных данных в ЗАО «Автоэкспресс»	Лист
						2

2 ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При организации обработки ПДн Компания руководствуется следующими принципами:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объём обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен Федеральными законами или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Компания в своей деятельности исходит из того, что субъект ПДн предоставляет точную и достоверную информацию, во время взаимодействия с Компанией, извещает представителей Компании об изменении своих ПДн.

Ине. № подл.	
Подпись и дата	
Взам. инв. №	
Ине. № дубл.	
Подп. дата	

					Политика в отношении персональных данных в ЗАО «Автоэкспресс»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		4

3 ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ КОМПАНИИ

В Компании производится обработка ПДн следующих категорий субъектов персональных данных:

- работников Компании, в том числе бывших работников;
- лиц, связанных с работниками Компании, чьи данные необходимо обрабатывать в соответствии с трудовым и иным законодательством (для выплаты алиментов по решению суда, в целях заполнения унифицированной формы № Т-2 в соответствии с трудовым законодательством и т.д.);
- контрагентов, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера (представителей организаций, физических лиц, индивидуальных предпринимателей);
- пассажиров (клиентов);
- персонала транспортных средств (экипажа);
- акционеров.

Для каждой категории субъектов персональных данных определены цели обработки их персональных данных. Содержание и объём ПДн, обрабатываемых в структурных подразделениях Компании, соответствует заявленным целям обработки.

Целями обработки ПДн субъектов ПДн в Компании являются:

- целью обработки ПДн работников Компании, является осуществление кадровой, бухгалтерской и административно-хозяйственной деятельности, обеспечение оперативной коммуникации;
- целью обработки ПДн уволенных работников Компании является ведение кадрового делопроизводства, предоставление информации по запросу, отправка необходимой отчётности в контролирующие организации;
- целью обработки ПДн родственников работников Компании является учёт налоговых льгот при начислении заработной платы работникам, исполнение обязанностей Компании при возникновении несчастного случая, предоставление социальных льгот, гарантий и компенсаций работникам Компании и членам их семей;
- целью обработки ПДн контрагентов Компании является исполнение договоров, сторонами которых либо выгодоприобретателями или поручителями по которым являются субъекты ПДн, а также заключение договоров по инициативе субъектов ПДн или договоров, по которым субъекты ПДн будут являться выгодоприобретателями или поручителями;
- целью обработки ПДн бенефициаров, представителей акционеров, акционеров (физических лиц), кандидатов в ОУ, выдвигаемых к избранию/назначению или (и)

Ине. № подл.	
Подпись и дата	
Взам. инв. №	
Ине. № дубл.	
Подп. дата	

					Политика в отношении персональных данных в ЗАО «Автоэкспресс»	Лист 5
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

избранных в ОУ, является исполнение требований законодательства РФ об акционерных обществах;

- целью обработки ПДн пассажиров и персонала транспортных средств (экипажа) в Компании является обеспечение перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области обеспечения транспортной безопасности, в том числе для передачи данных в Единую государственную систему обеспечения транспортной безопасности (далее – ЕГИС ОТБ), оператором которой является Федеральное государственное унитарное предприятие «ЗащитаИнфоТранс Министерства транспорта Российской Федерации» (далее – ФГУП «ЗащитаИнфоТранс»);

В Компании не осуществляется обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

В Компании не производится принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические или иные последствия, затрагивающие права и законные интересы субъектов ПДн.

Обработка сведений, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния интимной жизни, а также сведений о судимости в Компании не осуществляется.

В Компании осуществляется сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн при их обработке, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

Ине. № подл.	Подпись и дата	Взам. ине. №	Ине. № дубл.	Подп. дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Политика в отношении персональных данных в ЗАО «Автоэкспресс»	Лист 6

4 УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЕЁ ПОРУЧЕНИЯ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Компания обрабатывает ПДн субъектов ПДн в соответствии с внутренними нормативными документами, разработанными в соответствии с требованиями законодательства РФ в области ПДн.

При обработке ПДн субъекта обеспечивается их конфиденциальность, целостность и доступность. Передача ПДн третьим лицам для выполнения договорных обязательств осуществляется только с согласия субъекта ПДн, а для выполнения требований законодательства РФ – в рамках установленной законодательством процедуры.

Компания может поручить обработку ПДн другому лицу при выполнении следующих условий:

- получено согласие субъекта ПДн на поручение обработки ПДн другому лицу;
- поручение обработки ПДн осуществляется на основании заключаемого с этим лицом договора, разработанного с учётом требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн и несёт ответственность перед Компанией. Компания несёт ответственность перед субъектом ПДн за действия уполномоченного лица, которому Компания поручила обработку ПДн.

При обработке ПДн субъектов, Компания руководствуется положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ине. № подл.	Подпись и дата	Взам. ине. №	Ине. № дубл.	Подп. дата

					Политика в отношении персональных данных в ЗАО «Автоэкспресс»	Лист 7
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

5 ПРАВА СУБЪЕКТА НА ДОСТУП И ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав субъектов ПДн, в Компании разработан и введен порядок работы с обращениями и запросами субъектов ПДн, а также порядок предоставления субъектам ПДн информации, установленной законодательством РФ в области ПДн.

Данный порядок обеспечивает соблюдение следующих прав субъекта ПДн:

- право на получение информации, касающейся обработки ПДн соответствующего субъекта ПДн, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки ПДн;
- 2) правовые основания и цели обработки ПДн;
- 3) цели и применяемые Компанией способы обработки ПДн;
- 4) наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Компанией или на основании иных требований Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

5) обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких ПДн не предусмотрен Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

6) сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

8) информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» или другими требованиями законодательства в области ПДн.

- право на уточнение, блокирование или уничтожение своих ПДн, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ в области ПДн меры по защите своих прав.

Име. № подл.	
Подпись и дата	
Взам. име. №	
Име. № дубл.	
Подп. дата	

					Политика в отношении персональных данных в ЗАО «Автоэкспресс»	Лист 8
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

Запрос субъекта ПДн должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Компанией, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подп. дата		
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Политика в отношении персональных данных в ЗАО «Автоэкспресс»	Лист 9

6 ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА КОМПАНИИ

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Компания обязуется:

- осуществлять обработку ПДн с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- представлять доказательство получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн или доказательство наличия оснований, в соответствии с которыми такое согласие не требуется;
- осуществлять обработку ПДн только с согласия в письменной форме субъекта ПДн, в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- представлять субъекту ПДн или его представителю по запросу информацию, касающуюся обработки ПДн соответствующего субъекта ПДн, либо предоставить мотивированный отказ в предоставлении указанной информации, содержащий ссылку на положения Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта ПДн или его представителя.
- разъяснять субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн, если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
- вносить изменения в обрабатываемые ПДн по требованию субъекта ПДн или его представителя, в случае подтверждения факта неточности обрабатываемых ПДн соответствующего субъекта ПДн в течение семи рабочих дней;
- блокировать обработку ПДн в срок, не превышающий трёх рабочих дней, в случае выявления неправомерной обработки при обращении субъекта ПДн или его представителя, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы соответствующего субъекта ПДн или третьих лиц;

Ине. № подл.	
Подпись и дата	
Взам. ине. №	
Ине. № дубл.	
Подп. дата	

					Политика в отношении персональных данных в ЗАО «Автоэкспресс»	Лист 10
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

- уничтожать ПДн соответствующего субъекта ПДн в срок, не превышающий десяти рабочих дней, в случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно;
- вести журнал учёта обращений субъектов ПДн, в котором фиксируются все запросы и обращения субъектов ПДн или их представителей;
- прекращать обработку и уничтожать ПДн соответствующего субъекта ПДн, в случае достижения цели обработки ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Компанией и субъектом ПДн либо Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» или другими нормативно-правовыми актами;
- прекращать обработку ПДн и уничтожать ПДн соответствующего субъекта ПДн, в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Компанией и субъектом ПДн.

В соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Компания имеет право:

- осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в ст.6, 10, 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- отказать субъекту ПДн в выполнении запроса или повторного запроса, в случае, если субъекту ПДн был предоставлен мотивированный ответ об отказе выполнения такого запроса;
- осуществлять обработку ПДн без уведомления Роскомнадзора об обработке ПДн в случаях обработки ПДн:
 - 1) в соответствии с трудовым законодательством;
 - 2) полученных Компанией в связи с заключением договора, стороной которого является субъект ПДн, если ПДн не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта ПДн и используются Компанией исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом ПДн;
 - 3) включающих в себя только фамилии, имена и отчества субъектов ПДн;
 - 4) без использования средств автоматизации в соответствии с федеральными законами или иными нормативными правовыми актами РФ в области ПДн.

Ине. № подл.	
Подпись и дата	
Взам. ине. №	
Ине. № дубл.	
Подп. дата	

					Политика в отношении персональных данных в ЗАО «Автоэкспресс»	Лист
						11
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

7 МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ

Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты ПДн субъектов ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Меры по обеспечению безопасности ПДн, применяемые в Компании включают в себя:

- назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
- издание документов, определяющих политику Компании в отношении обработки ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ в области ПДн, устранение последствий таких нарушений;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам ПДн в случае нарушения законодательства РФ в области ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения законодательства РФ в области ПДн;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ в области ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Компании в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн);
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищённости персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учёт машинных носителей ПДн;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер;
- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

Подп. дата	
Ине. № дубл.	
Взам. ине. №	
Подпись и дата	
Ине. № подл.	

					Политика в отношении персональных данных в ЗАО «Автоэкспресс»	Лист 12
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учёта всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищённости ИСПДн.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. дата		
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Политика в отношении персональных данных в ЗАО «Автоэкспресс»	Лист 13

8 ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

Приказом директора Компании назначается должностное лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.

Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн, получает указания непосредственно от директора Компании.

Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн обязано:

- осуществлять внутренний контроль за соблюдением Компанией и её работниками законодательства РФ в области ПДн;
- организовать доведение до сведения работников Компании положения законодательства РФ в области ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, требований к защите ПДн;
- организовывать приём и обработку обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей и (или) осуществлять контроль за приёмом и обработкой таких обращений и запросов.

Име. № подл.		Подпись и дата		Взам. инв. №		Име. № дубл.		Подп. дата	
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Политика в отношении персональных данных в ЗАО «Автоэкспресс»				Лист 14

9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕАЛИЗАЦИЮ ПОЛОЖЕНИЙ ПОЛИТИКИ

Работники Компании, осуществляющие обработку ПДн, а также ответственные лица за организацию и обеспечение безопасности ПДн в Компании несут дисциплинарную и административную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за нарушение положений настоящей Политики, локальных актов Компании, иных требований, предусмотренных законодательством РФ в области ПДн.

<i>Име. № подл.</i>		<i>Подпись и дата</i>		<i>Взам. инв. №</i>		<i>Име. № дубл.</i>		<i>Подп. дата</i>	
<i>Изм.</i>	<i>Лист</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Подп.</i>	<i>Дата</i>	Политика в отношении персональных данных в ЗАО «Автоэкспресс»				<i>Лист</i>
									15